



Πως να κάνετε χρήση των παροχών και των υπηρεσιών του ABC

Σε περίπτωση νοσηλείας...



- Πριν ή κατά την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο, εφόσον είναι επείγον περιστατικό, αναγγέλλετε τη νοσηλεία στο Κέντρο Εξυπηρέτησης.
- Κατά την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο, ενημερώνετε ότι θέλετε να κάνετε χρήση των παροχών του Ασφαλιστικού σας Ταμείου και του Ομαδικού σας Προγράμματος, ώστε η MetLife να εφαρμόσει τη διαδικασία της απευθείας πληρωμής στο τιμολόγιο του νοσοκομείου, εφόσον προβλέπεται για το συγκεκριμένο νοσοκομείο.
- Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία της αποζημίωσης, θα ειδοποιηθείτε από το νοσοκομείο για να καταβάλλετε το τυχόν ποσό συμμετοχής σας.

Σε περίπτωση διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων...



- Εάν διαθέτετε παραπεμπτικό γιατρού για την πραγματοποίηση διαγνωστικών εξετάσεων, καλείτε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης, ενημερώνετε για το πλησιέστερο, στην περιοχή που θέλετε, συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο, και συνδέστε ή παραπέμψτε σε αυτό, για τον προγραμματισμό του ραντεβού.
- Κατά την προσέλευσή σας στο διαγνωστικό κέντρο, θα πρέπει να προσκομίζετε την Αστυνομική σας Ταυτότητα και το παραπεμπτικό του Γιατρού που θα αναφέρει το ονοματεπώνυμό σας, τη φύση της πάθησης ή το σύμπτωμα, απαραίτητως με ημερομηνία, υπογραφή και σφραγίδα, και τις σχετικές εξετάσεις και να ενημερώσετε το διαγνωστικό κέντρο για την επωνυμία της εταιρίας από την οποία καλύπτεστε με πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης.
- Το διαγνωστικό κέντρο θα σας ενημερώσει εάν δικαιούστε Έκπτωση ή / και απευθείας πληρωμή του ποσοστού κάλυψής σας στο κόστος των εξετάσεων (εφόσον προβλέπεται από το Πρόγραμμα).

Σε περίπτωση ιατρικής επίσκεψης...



- Καλείτε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης και αναφέρετε την ειδικότητα του γιατρού που θέλετε να επισκεφθείτε, στην περιοχή που επιθυμείτε, ενώ μπορείτε να ρωτήσετε αν ο προσωπικός σας γιατρός συνεργάζεται με το Advanced Benefit Club.
- Το Κέντρο Εξυπηρέτησης σας παραθέτει τις επιλογές που έχετε και εσείς θα επιλέξετε τον γιατρό που θέλετε να κλείσετε το ραντεβού, καταβάλλοντας € 20 για την επίσκεψη, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να καλέσετε και γιατρό στο σπίτι. Η τιμή της επίσκεψης τις καθημερινές (μέχρι τις 22:00) είναι € 50 ενώ τα Σαββατοκύριακα, τις αργίες ή τις καθημερινές μετά τις 22:00, είναι € 60.
- Σε περίπτωση διεξαγωγής διαγνωστικής εξέτασης κατά τη διάρκεια της επίσκεψης στο ιατρείο, θα υπάρχει πρόσθετη προσυμφωνημένη χρέωση.
- Το κόστος της επίσκεψης καλύπτεται απευθείας από το Ομαδικό Πρόγραμμα, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, ή καταβάλλεται αρχικά από εσάς και στη συνέχεια αποζημιώνετε σύμφωνα τους όρους του Προγράμματος από το οποίο καλύπτεστε.
- Σε περίπτωση 2ης επίσκεψης μέσα σε διάστημα 30 ημερών για την αξιολόγηση εξετάσεων που ο γιατρός συνέστησε, το κόστος της επίσκεψης είναι € 10.

**Επωφεληθείτε από
αναβαθμισμένες υπηρεσίες υγείας
και μοναδικά προνόμια μέσω του
Advanced Benefit Club και
απολαύστε ολοκληρωμένα,
υψηλού επιπέδου κάλυψη από
το Ασφαλιστικό σας Πρόγραμμα!**

**Καλέστε τώρα στο Κέντρο Εξυπηρέτησης
του Advanced Benefit Club**



από Σταθερό
800 800 9999
(χωρίς χρέωση)



από Κινητό
210 6127 722

metlife.gr